



Bericht für den Gast



Hildegard-Forum der Kreuzschwestern

Hildegard-Forum der Kreuzschwestern

Anschrift

Rochusberg 1
55411 Bingen

Kontaktdaten

Tel.: +49 (0)6721-18100-0
Fax: +49 (0)6721 / 18100-10
E-Mail: betriebsleitung@hildegard-forum.de
Web: <http://www.hildegard-forum.de/>



Prüfergebnis

Das **Hildegard-Forum der Kreuzschwestern** wurde am 13.10.2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **April 2018 bis März 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis

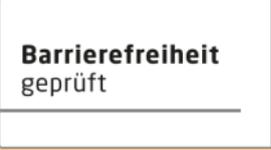
 					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken am Hildegard-Forum	✓	-	✓	-	Stellplätze für Menschen mit Behinderung nur 2 m breit
Eingang Hildegard-Forum Restaurant Tagungsraum 1	✓	✓	✓	✓	
Tagungsraum 2 Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓	-	-	-	Türbreite 75 cm Bewegungsfläche links vom WC 70 cm breit
Shop Parken am Hotel Eingang Hotel	✓	✓	✓	✓	Stellplätze für Menschen mit Behinderung nur 3,20 m breit
Rezeption im Hildegard-Forum	✓	✓	✓	✓	
Aufzug im Hotel Zimmer 1 mit Sanitärraum Frühstücksraum im Hotel	✓	✓	✓	✓	Bad nicht für Menschen mit Behinderung konzipiert

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis



Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

Hildegard-Forum

- Am Hildegard-Forum stehen zwei gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 200 cm x 500 cm; Entfernung zum Eingang 15 m).
- Das Gebäude sowie alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind stufenlos zugänglich.
- Alle erhobenen Durchgänge/Türen sind mindestens 90 cm breit bis auf die Tür zum Tagungsraum 2 mit 75 cm Breite.
- Im Restaurant sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Im Shop sind die Waren überwiegend gut im Sitzen einsehbar und erreichbar.
- Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung:
 - Im WC betragen die Bewegungsflächen an der Tür und vor dem WC/Waschbecken 150 cm x 150 cm sowie links neben dem WC 70 cm x 70 cm; rechts vom WC gibt es keine Bewegungsfläche.
 - Beidseitig vom WC gibt es Haltegriffe, der linke ist hochklappbar.
 - Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
 - Ein Alarmauslöser ist vorhanden.



Hotel

- Am Hotel stehen zwei gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 320 cm x 500 cm; Entfernung zum Hoteleingang 50 m).
- Der Weg zwischen Parkplatz und Hoteleingang ist leicht begeh- und befahrbar, überquert eine Straße und weist eine maximale Längsneigung von 7 % über eine Strecke von 30 m auf.
- Der Eingang zum Hotel ist stufen- und schwellenlos.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar.
- Die Aufzugskabine ist 120 cm x 200 cm groß (Breite x Tiefe). Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugtür beträgt 120 cm.
- Alle erhobenen Durchgänge/Türen sind mindestens 90 cm breit.
- Die Rezeption befindet sich im Restaurant des Hildegard-Forums (s. oben), das 700 m vom Hotel entfernt ist. Der Rezeptionstresen ist 78 cm hoch.
- Im Frühstücksraum des Hotels sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Zimmer 1 mit Sanitärraum (Doppelzimmer):
 - Die Eingangstür ist 90 cm breit, die Bewegungsfläche dahinter ist 150 cm x 100 cm groß.
 - Der schmalste Durchgang im Schlafraum ist 120 cm breit.
 - Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) beträgt 120 cm x 200 cm.
 - Die Bewegungsfläche links neben dem Bett ist 115 cm x 200 groß, rechts 75 cm x 200 cm.
 - Ein Pflegebett steht nicht zur Verfügung.
 - Der Sanitärraum ist nicht für Menschen mit Behinderung konzipiert. Die Bewegungsflächen betragen an der Tür 150 cm x 120 cm, vor dem WC/Waschbecken 150 cm x 150 cm sowie links neben dem WC 140 cm x 70 cm; rechts vom WC gibt es keine Bewegungsfläche.
 - Am WC sind keine Haltegriffe vorhanden.
 - Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
 - Die schwellenlos begehbare Dusche ist 150 cm x 150 cm groß. Es sind weder Duschstuhl noch Haltegriff vorhanden.
 - Ein Alarmauslöser ist vorhanden.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keinen Alarm.
- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Im Aufzug (Hotel) erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Alternativ sind Treppen vorhanden.

Restaurant im Hildegard-Forum sowie Frühstücksraum des Hotels

- Es sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken.
- Es gibt keine Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen.

Zimmer 1 im Hotel

- Es ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Das Anklopfen an die Zimmertür wird nicht durch ein Blinksignal angezeigt.
- Es ist ein Fernseher mit Videotext vorhanden.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.



- Außenwege haben keine durchgehende visuell kontrastreiche oder taktil erfassbare Gehwegbegrenzung.
- Die Eingänge zum Hildegard-Forum und zum Hotel sind visuell kontrastreich gestaltet, jedoch nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Glastüren sind nicht immer mit Sicherheitsmarkierungen versehen.
- Räume und Flure, der Aufzug und die Treppen (Hotel) sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg/Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Im Außen- und Innenbereich gibt es kein Leitsystem mit Bodenindikatoren.
- Im Aufzug (Hotel) erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird durch Sprache angesagt.
- Die Treppe (Hotel) ist nicht mit visuell kontrastreichen Kanten gestaltet. Ein Handlauf ist vorhanden.
- Im Hildegard-Forum ist die Speisekarte in schnörkelloser und kontrastreicher Schrift gestaltet. Es gibt keine Speisekarte in Großschrift.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Eine Visitenkarte mit Anschrift und Telefonnummer des Hotels liegt im Zimmer sichtbar aus.
- Das Ziel des Weges ist nicht immer in Sichtweite. Es ist kein durchgehendes sowie kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt.



- Im Hildegard-Forum gibt es keine Speisekarte mit Bildern der Speisen, Speisen werden jedoch sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).